

Tekoälytulkkauspilotti

Tea Brusas, erityisasiantuntija

4.11.2025



Taustaa



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue on Suomen monikielisin hyvinvointialue, jonka vuoksi tulkkauskustannukset ovat merkittävät

Ihmistulkkeja käytettäessä on havaittu saatavuudessa puutteita, jotka voivat hidastaa merkittävästi asiakkaan palvelun saamista

VAKE aloittaa tekoälytulkkauksen pilotoinnin, jossa testataan tekoälyominaisuutta tulkkaussovelluksessa



Tekoälytulkkauksen tavoitellut hyödyt

- Pilotin tavoitteena on madaltaa hoitoon hakeutumisen kynnystä, nopeuttaa tulkkaustilanteita, tukea laadukasta hoitoa ja varmistaa tulkin saatavuus sekä sujuvoittaa ammattilaisten työtä
 - Lisäksi tavoitteena on kerätä kokemuksia tekoälypohjaisen tulkkauksen hyödyistä ja vaikutuksista ammattilaisten työhön
- Tavoittelemme merkittäviä kustannussäästöjä
 - Ihmistulkkaus kalliimpaa kuin tekoälytulkkaus
 - Tulkkien tilaaminen ja aikataulutus vähenee





Toteutus

- Pilottia koordinoidaan VAKEn kielipalveluista
- Koskee kasvokkain tapahtuvia pikatulkkaustapahtumia
- Tekoälytulkkausta pilotoidaan VAKEn eri toimialoilla
- Pilottikokeilu käynnistetään marraskuun 2025 aikana koulutuksilla ja käyttöönotolla
 - Tarkoituksena on jatkaa ja laajentaa pilottia vuonna 2026

